

Sua
vero 

É mais
negócio
para você

Manual de ativação e uso do app Vero Vendas

Vero Vendas é a maneira mais prática
e simples de receber pagamentos
usando seu smartphone!

Saiba como vender mais!



Sumário

- 01** Vamos começar!
- 02** Conheça o Vero Vendas.
- 04** Vero Tap.
- 09** Leitor de cartões Bluetooth.
- 15** Vendendo com QR Codes.
- 15** Vero X.
- 18** Vero Wallet.
- 22** Banricompras Vero Pay.
- 24** Transação Digitada.
- 28** Crédito 1 Minuto.
- 30** Vero RePay.
- 35** Campo adicional.
- 38** Relatório de vendas.
- 40** Comprovantes.
- 41** Cancelamentos.
- 45** Suporte técnico.
- 46** Receba o crédito das suas vendas.
- 47** Gerencie suas vendas pelo app Vero Gestão.
- 50** Como checar a versão do app.
- 51** Como checar a autenticidade do app.
- 53** Atendimento Vero.

Vamos começar!

O primeiro passo é baixar o aplicativo Vero Vendas.



IOS

- Acesse o aplicativo App Store.
- Digite "Vero Vendas".
- Instale o app.



Android

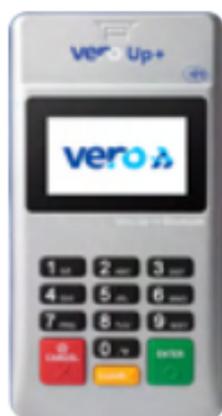
- Acesse o aplicativo Play Store.
- Digite "Vero Vendas".
- Instale o app.

Conheça o Vero Vendas

Você pode aceitar pagamentos com Pix, com as principais bandeiras de cartões e com carteiras digitais!

Vero Tap

Transforme seu smartphone em uma maquininha! Aceita pagamentos de cartão por aproximação e de carteiras digitais.



Leitor de cartões Bluetooth

A maquininha que se conecta com o smartphone e amplia a quantidade de cartões aceitos. Venda ainda mais!

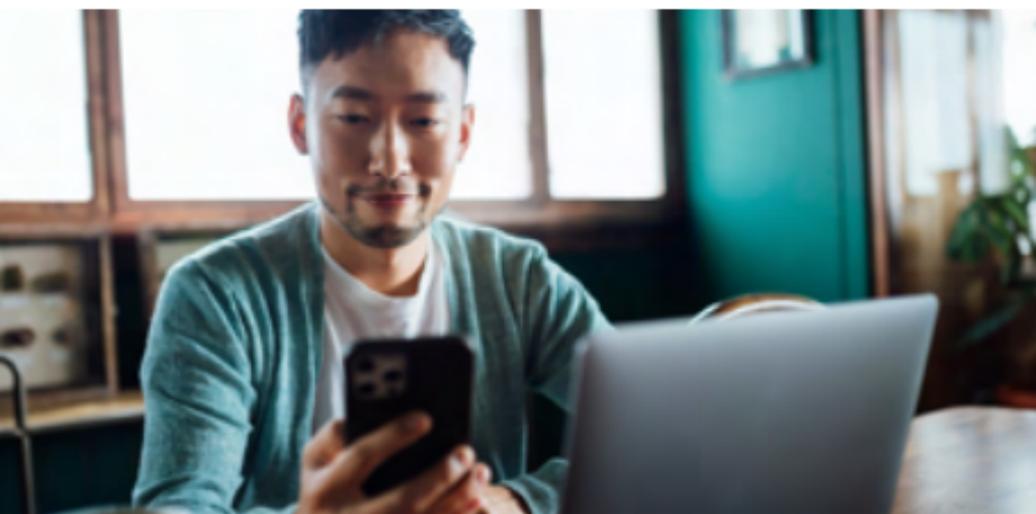
QR Codes

Crie o seu QR Code e receba pagamentos via PIX ou Vero Wallet.



Banricompras Vero Pay

Cartão Digital dos correntistas do Banrisul para comprar somente digitando um código, sem precisar de cartão ou celular.



Transação Digitada

Faça vendas à distância digitando os dados do cartão do cliente no app. Disponível para CNPJ de alguns segmentos, mediante aprovação.



Vendas Recorrentes

Cadastre pagamentos mensais para pacotes e assinaturas e fidelize seu cliente com o Vero RePay!

Crédito 1 Minuto

Você recebe à vista e seu cliente parcela em até 24x com Banricompras!



Seu smartphone vira uma maquininha que vende aproximando o cartão ou a carteira digital do seu cliente ao seu celular! Aproximou, vendeu!

Tipos de pagamento aceitos

Aproximação: cartões contactless ou carteiras digitais.

Bandeiras aceitas



Carteiras digitais aceitas

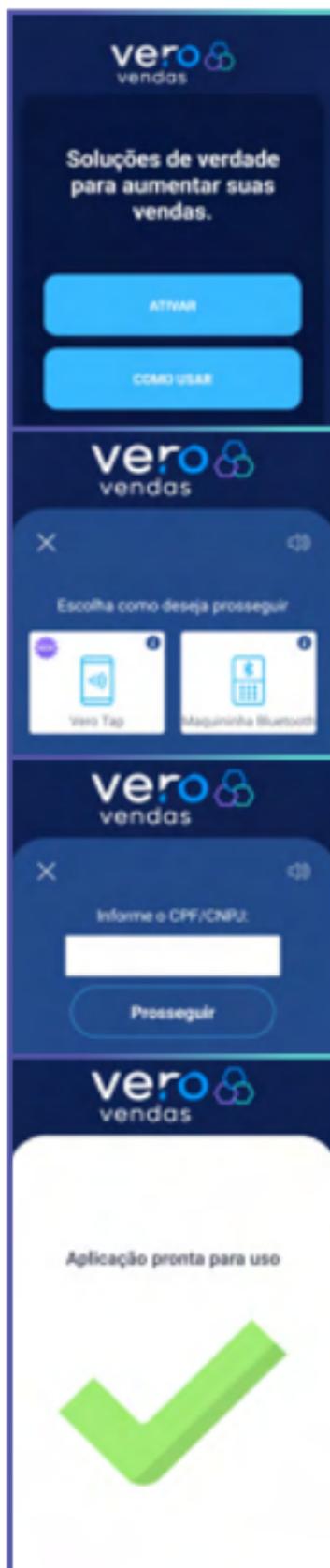


Atenção:

Seu celular precisa ser Android versão 10 ou superior e ter NFC .

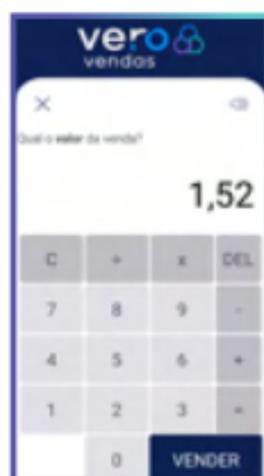
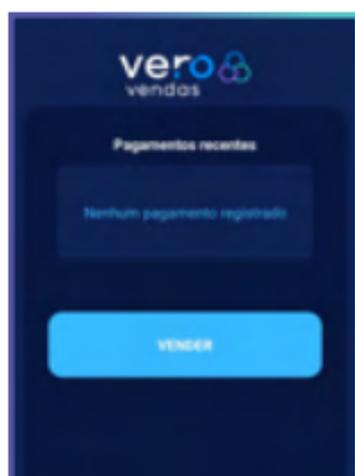
Como ativar o seu Vero Tap

1. Abra o app Vero Vendas.
2. Toque em "Ativar".
3. Toque em "Vero Tap".
4. Digite o CPF/CNPJ do credenciado Vero.
5. Aguarde o processamento e a confirmação de que o app está pronto para uso.

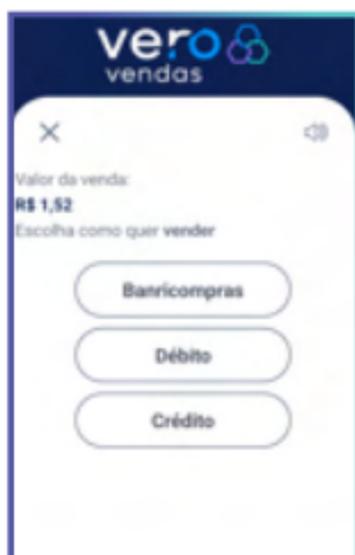
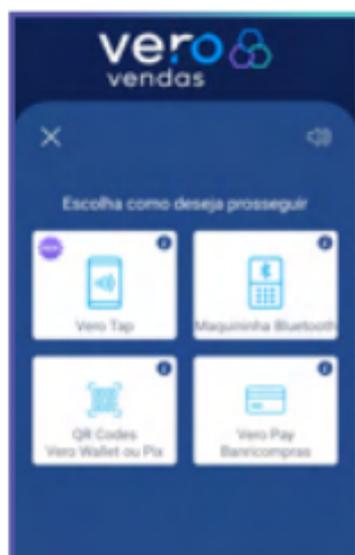


Vendendo com o seu Vero Tap

1. Toque em “Vender”.
2. Digite o valor e toque em “Vender”.

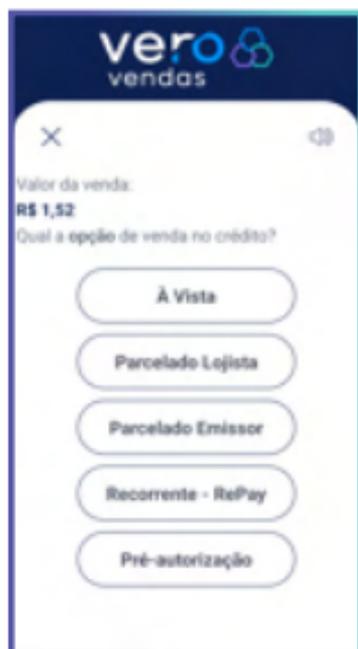


3. Toque na opção “Vero Tap”.
4. Selecione o tipo de transação.

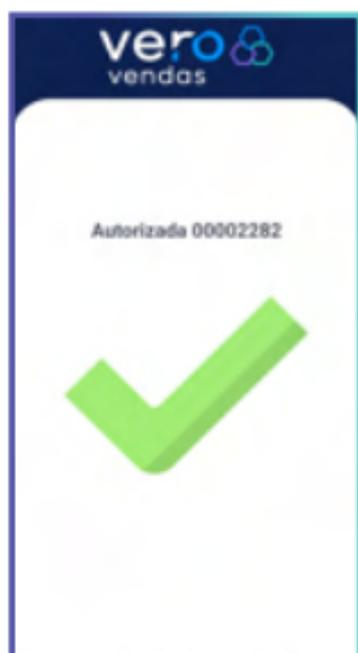


5. Escolha a modalidade.

6. Aproxime o cartão ou celular do cliente no verso do seu aparelho.

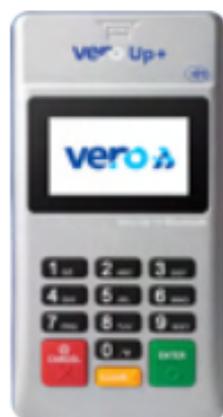


7. Aguarde o processamento e a confirmação.



Leitor de cartões Bluetooth

A maquininha que se conecta via bluetooth ao seu smartphone.



Modalidades de pagamentos aceitas

- Aceita pagamentos com cartões de chip e tarja.
- Aceita pagamentos com cartões alimentação e refeição (para CNPJ).
- Aceita pagamentos por aproximação.

Bandeiras aceitas

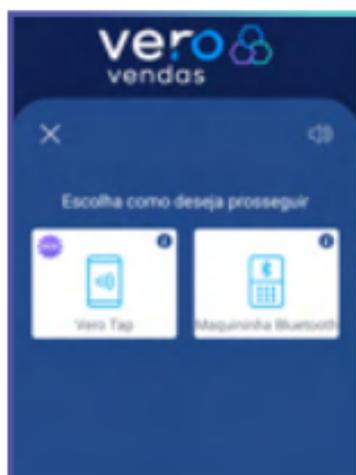
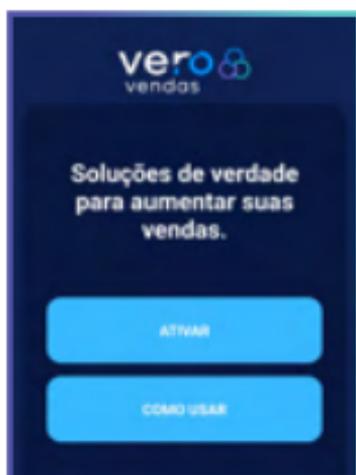


Carteiras digitais aceitas

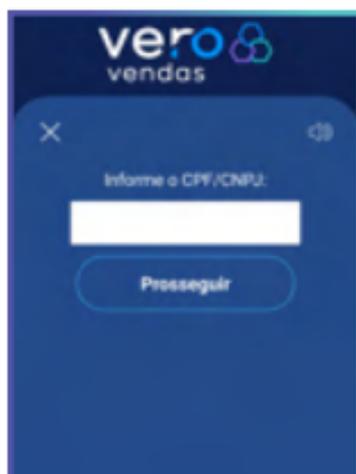


Como ativar Leitor de cartões Bluetooth

1. Habilite o Bluetooth no seu smartphone.
2. Abra o app Vero Vendas.
3. Toque em "Ativar".
4. Toque em "Maquininha Bluetooth".

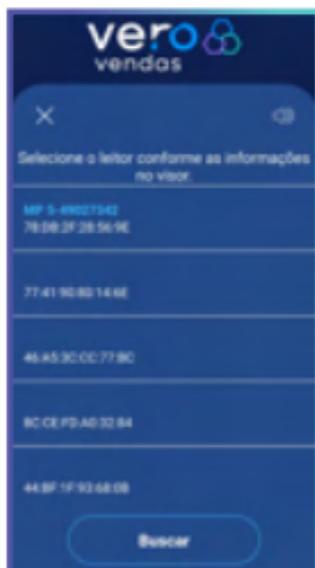
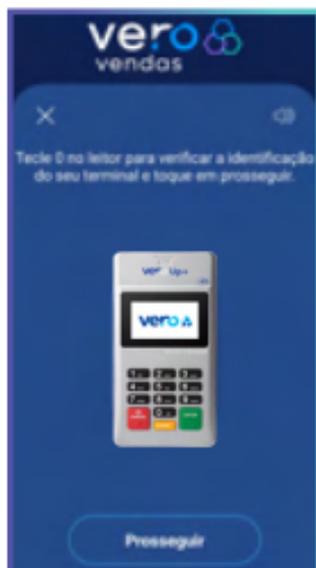


5. Selecione o modelo da leitora.
6. Digite o seu CPF/CNPJ credenciado.



7. Pressione a tecla 0 (zero) na leitora para ativar a função Bluetooth e toque em “prosseguir”.

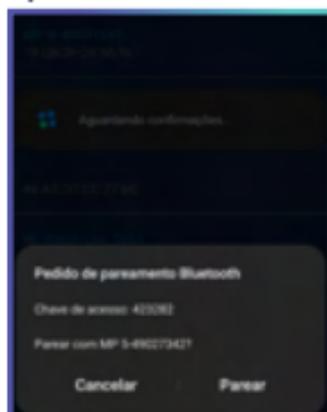
8. Selecione a leitora no smartphone ou tablet.



9. Na leitora, pressione a tecla verde.

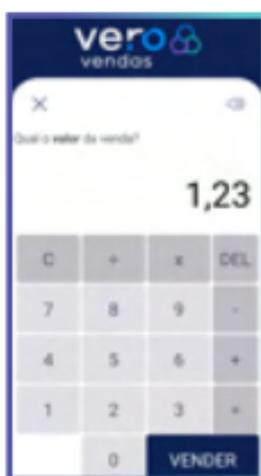
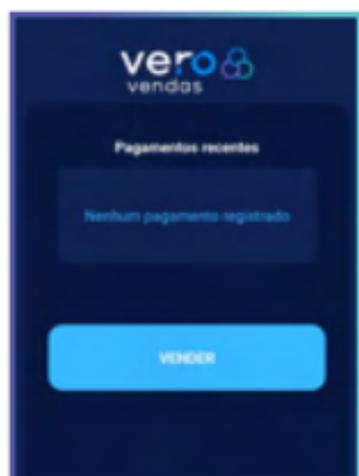
10. Toque em “parear” para autorizar o pareamento do seu smartphone com a leitora.

11. Aguarde o processamento e a confirmação de que o app está pronto para uso.

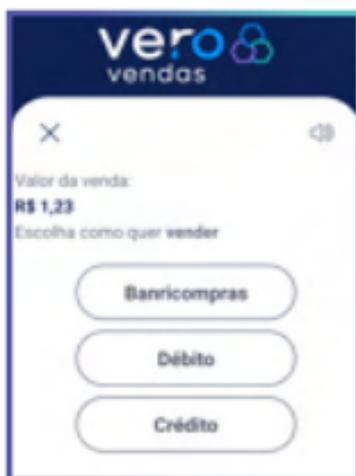
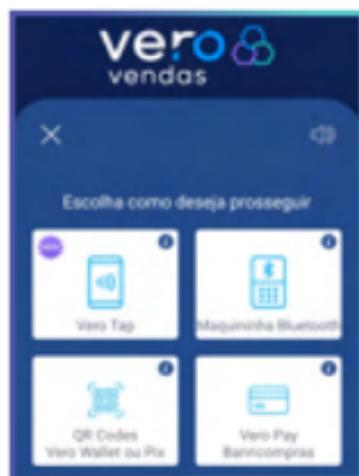


Vendendo com o leitor de cartões Bluetooth

1. Toque em "Vender".
2. Digite o valor e toque em "Vender".

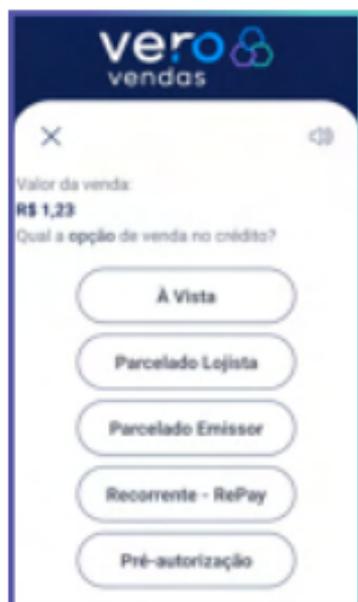


3. Toque em "Maquininha Bluetooth".
4. Selecione o tipo de transação.



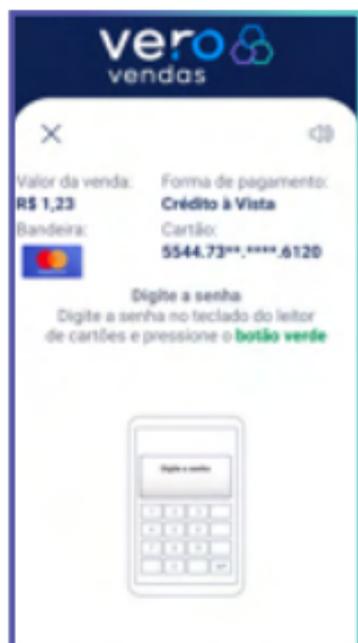
5. Selecione a modalidade.

6. Aproxime, insira ou passe o cartão.



7. Se necessário, peça para o cliente digitar a senha no leitor.

8. Aguarde o processamento e a confirmação.



Dicas de uso do leitor de cartões Bluetooth



Não exponha seu equipamento à luz do sol ou calor excessivo.



Mantenha-o afastado de líquidos.



Não conecte nenhum equipamento desconhecido ao terminal.



Carregue a bateria interna com o carregador em local fresco e bem ventilado.



Não tente abrir a bateria.



Evite batidas bruscas ou queda do equipamento.

Vendendo com QR CODE

Com o app Vero Vendas, você pode vender utilizando dois tipos de QR Codes:

Pix (Vero X) e Vero Wallet.

Receba por Pix

Receba pagamentos com Pix apresentando seu QR Code e tenha a conciliação destas operações com as demais bandeiras, além de consolidar informações para envio aos órgãos reguladores.

- Não possui custo de adesão ou mensalidade para o credenciado Vero.
- Crédito em segundos no domicílio de sua preferência.
- Possibilidade de receber transações Pix de qualquer instituição financeira ou carteira digital que aderir ao Pix.

Como vender com Pix pela sua Vero (Vero X)

Para fazer a adesão ao Vero X, você deve acessar o app Vero Gestão e escolher se quer receber por uma chave Pix, registrada em qualquer instituição financeira, ou por uma conta-corrente Banrisul.

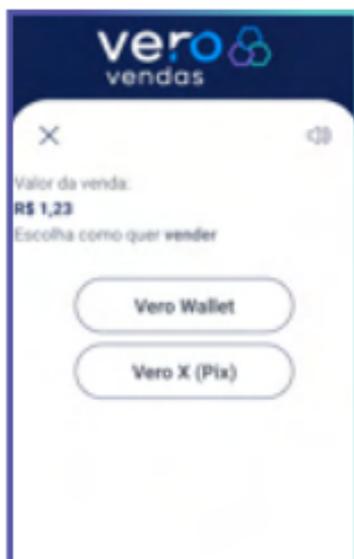
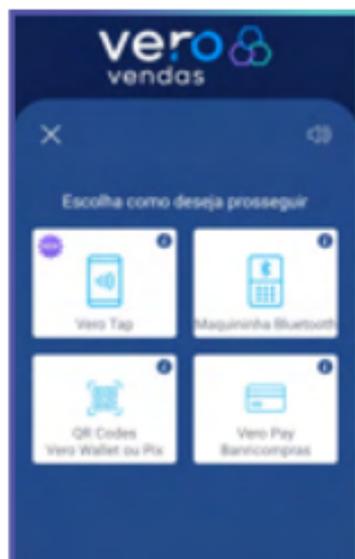
1. Acesse o App Vero Gestão.
2. Opção Serviços > Vero X.
3. Selecione o estabelecimento que fará a adesão.
4. Selecione o domicílio bancário que poderá ser:
 - Uma Conta-Corrente Banrisul.
 - Uma Chave Pix previamente cadastrada em uma instituição financeira (CPF/CNPJ, Celular ou E-mail).
5. Confirme a adesão.

Vendendo com Pix

1. Toque em "Vender".
2. Digite o valor e toque em "Vender".



3. Toque na opção "QR Codes".
4. Toque em "Vero X (Pix)".



5. Peça para o seu cliente escanear o QR Code.
6. Aguarde o processamento e a confirmação.



Vero Wallet

A Vero Wallet é uma carteira digital que permite cadastrar cartões Mastercard, Visa e Elo de qualquer emissor e é a única que tem Banricompras e Banricard.

Só quem tem Vero vende para Vero Wallet!



- Basta apresentar seu QR Code impresso em sua loja, no delivery ou enviando por mensagem de Whatsapp ou outras mídias sociais.
- Mais segurança em receber a confirmação do pagamento por email ou verificando no App Vero Gestão.
- Sem custo adicional para uso do novo meio de pagamento.
- Possibilidade de receber seus pagamentos sem a necessidade de leitura do QR Code, basta indicar o telefone celular do estabelecimento que está cadastrado no app Vero Gestão.

Vendendo com o Vero Wallet

A adesão ao QR Code Vero Wallet é automática para todos os credenciados.

Para utilizar é muito fácil:

1. Toque em "Vender".
2. Digite o valor e toque em "Vender".



3. Toque na opção "QR Codes".

4. Toque em "Vero Wallet".



5. Peça para o seu cliente abrir o app Vero Wallet e escanear o QR Code.

6. Aguarde o processamento e a confirmação.



7. Pronto! O pagamento foi concluído.

Banricompras Vero Pay

O Vero Pay é um cartão virtual do Banricompras gerado no aplicativo Banrisul.

Com ele, o correntista Banrisul faz o pagamento das compras sem o cartão físico. Para efetuar um pagamento com Banricompras Vero Pay, o cliente apresenta os dados do cartão gerado, o vendedor digita esses dados no app e pronto!

Tipos de cartões aceitos

Banricompras Virtual gerado pelo correntista no app do Banrisul.

Modalidades aceitas

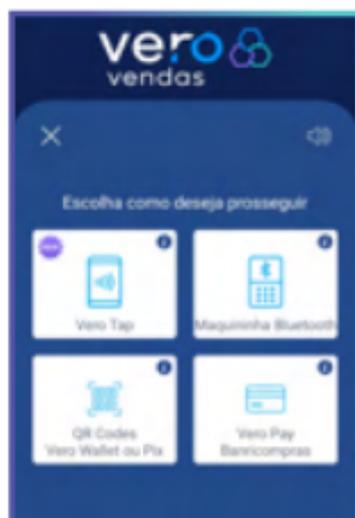
- Débito à vista.
- Débito pré-datado.
- Débito parcelado.

Vendendo com o Banricompras Vero Pay

1. Toque em "Vender".
2. Digite o valor e toque em "Vender".



3. Toque na opção "Vero Pay".
4. Peça para o seu cliente os dados do cartão Vero Pay e digite-os nos campos.



5. Escolha a modalidade.
6. Aguarde o processamento e confirmação.



Transação Digitada

Possibilita realizar uma transação sem a presença do cartão e do portador no seu estabelecimento.

Você valida as informações do cartão do cliente e digita os dados na máquina da Vero. Pode aceitar Mastercard, Visa e Elo, nas modalidades crédito e parcelado em até 18x.

Estas transações podem ser autorizadas pelo portador de cartão Visa e/ou Mastercard, exclusivamente na modalidade crédito, mediante contato telefônico, internet, telemarketing direto, correio ou catálogo (M.O.T.O. = Mail Order & Telephone Order).

Bandeiras aceitas.

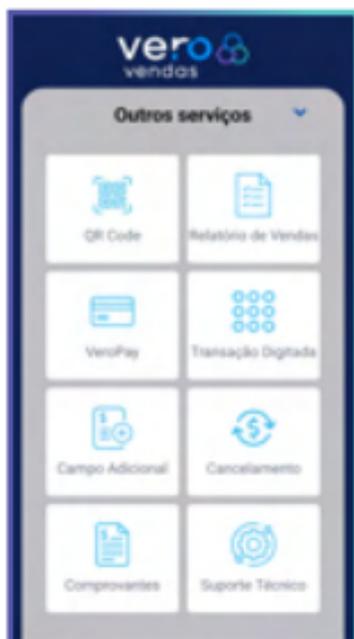
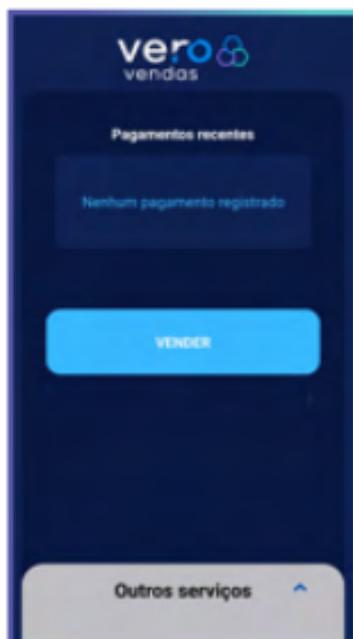
The logo for VISA, consisting of the word "VISA" in a bold, blue, sans-serif font.

Vendendo com a transação digitada

Como aderir: deve ser solicitada à sua agência Banrisul.

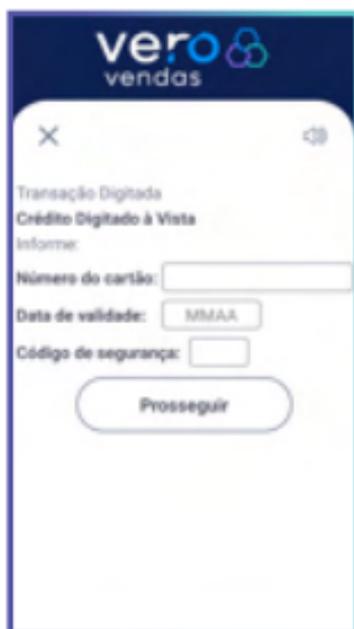
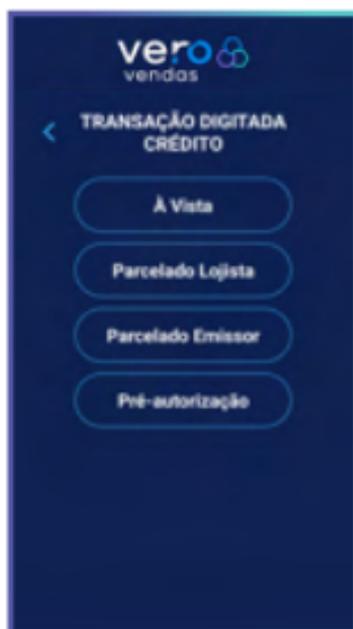
Após habilitada, siga os seguintes passos para fazer uma transação:

1. Toque em "Outros Serviços".
2. Toque em "Transação Digitada".



3. Escolha a modalidade.

4. Peça para o seu cliente os dados do cartão e digite-os nos campos.



5. Digite o valor da operação e toque em "vender".
6. Aguarde o processamento e confirmação.



7. Pronto! O pagamento foi concluído.

Crédito 1 Minuto

Dinheiro à vista para o lojista e mais prazo para o cliente.

Quando você não pode oferecer o prazo mais longo ao cliente, sugira para ele utilizar o limite pré-aprovado do Crédito 1 Minuto para **financiar em até 24 meses**.

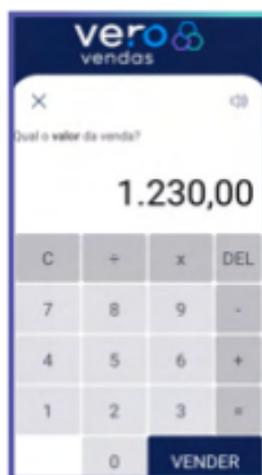
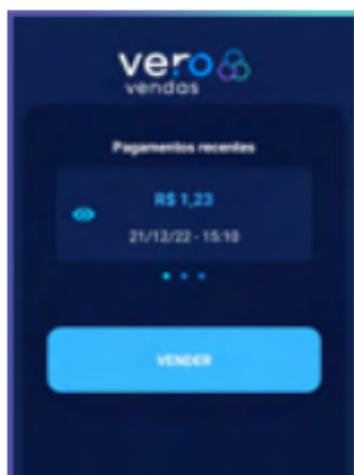
Utilize o Crédito 1 Minuto e venda mais!

- Sua empresa recebe à vista.
- Seu cliente pode parcelar diretamente com o Banrisul em até 24 meses.
- Tudo isso direto na máquina da Vero.

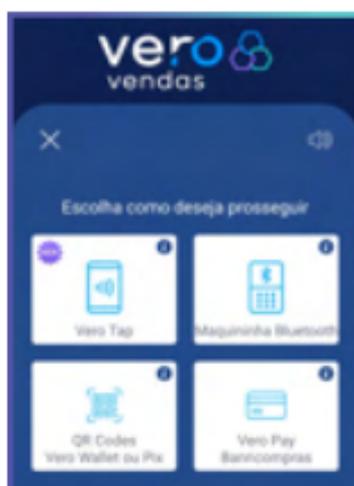
A transação ocorre com o cartão Banricompras do comprador, diretamente no app Vero Vendas usando a maquininha bluetooth.

Vendendo com o Crédito 1 Minuto

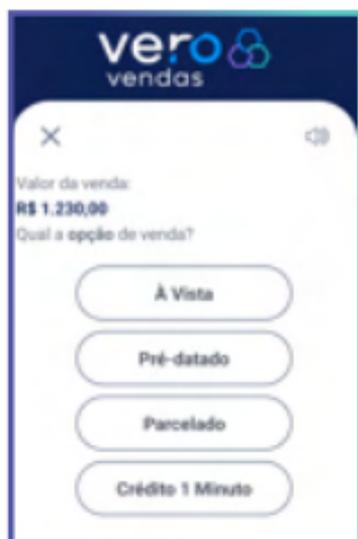
1. Toque em "Vender".
2. Digite o valor e toque em "Vender".



3. Toque na opção "Maquininha Bluetooth".
4. Selecione "Barricompras".



5. Aproxime ou insira o cartão na maquininha.
6. Escolha a opção "Crédito 1 minuto".
7. Escolha a quantidade de parcelas.



8. Aguarde o processamento e a confirmação.

Vero RePay

vero
replay 

O pagamento recorrente da Vero é ideal para quem trabalha com mensalidades ou assinaturas. Somente valor mensal é cobrado na fatura do cliente.

Serviço já habilitado para todos os credenciados Vero.

Tipos de cartões aceitos

- Aproximação: cartões contactless ou carteiras digitais.
- Inserir: cartões com chip e senha.

Bandeiras aceitas

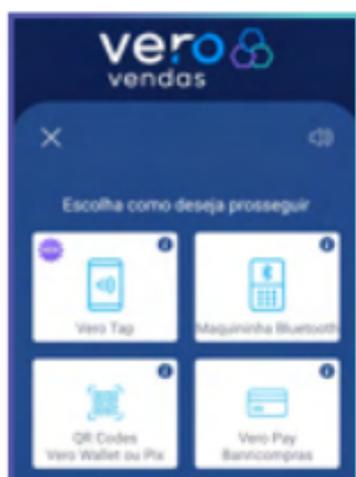


Carteiras digitais aceitas

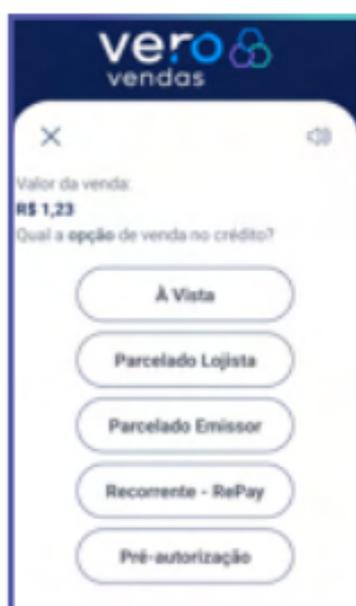
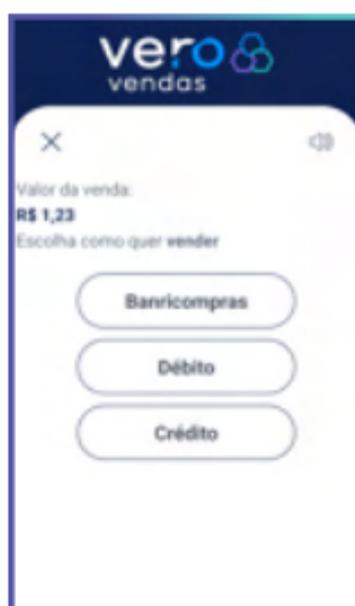


Vendendo com o Vero RePay

1. Toque em "Vender".
2. Toque em "Vero Pay", ou "Maquininha Bluetooth".

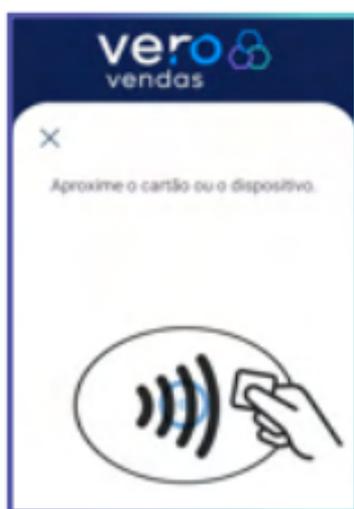


3. Escolha o tipo do cartão.
4. Escolha a modalidade.



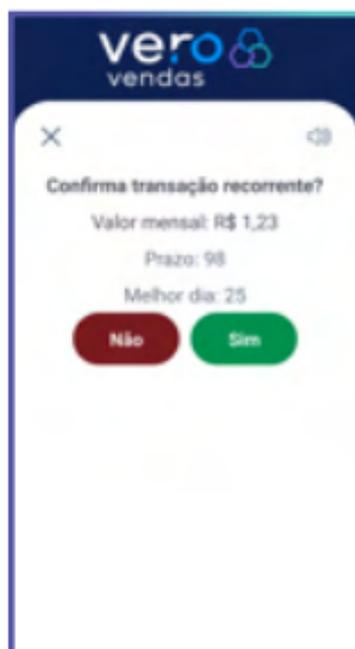
5. Digite o prazo (quantidade de recorrências) e o melhor dia para lançamento.

6. Aproxime, insira ou passe o cartão do cliente.



7. Verifique e confirme a transação.

8. Aguarde o processamento e a confirmação.



Dicas RePay

A primeira transação ocorrerá sempre no dia da contratação* do produto/serviço. Para as demais transações (parcelas), o usuário poderá escolher a melhor data (entre os dias 1º e 28) e o prazo (em meses) da recorrência. Se a data escolhida para apuração da segunda parcela permanecer no mesmo mês da primeira, vencerá somente no mês seguinte. A partir da terceira parcela, o vencimento será sempre a cada 30 dias.

O prazo em meses é a quantidade de recorrências do contrato de assinatura, podendo ser de 02 até 99, sendo 99 o prazo indefinido, ou seja, permanecerá ativo até o cancelamento do contrato entre o credenciado e seu cliente.

*A cobrança da primeira transação ocorre no dia da contratação do serviço, porém o cliente pagará essa parcela somente no dia de vencimento da fatura de seu cartão de crédito.

Campo adicional

O campo adicional é uma funcionalidade que pode ser ativada e utilizada para livre digitação de algum dado que seja útil para você conciliar com o pagamento, como por exemplo, a identificação de um contrato, uma matrícula, o CPF do cliente pagador ou número de nota fiscal, com o intuito de facilitar o controle dos pagamentos recebidos.

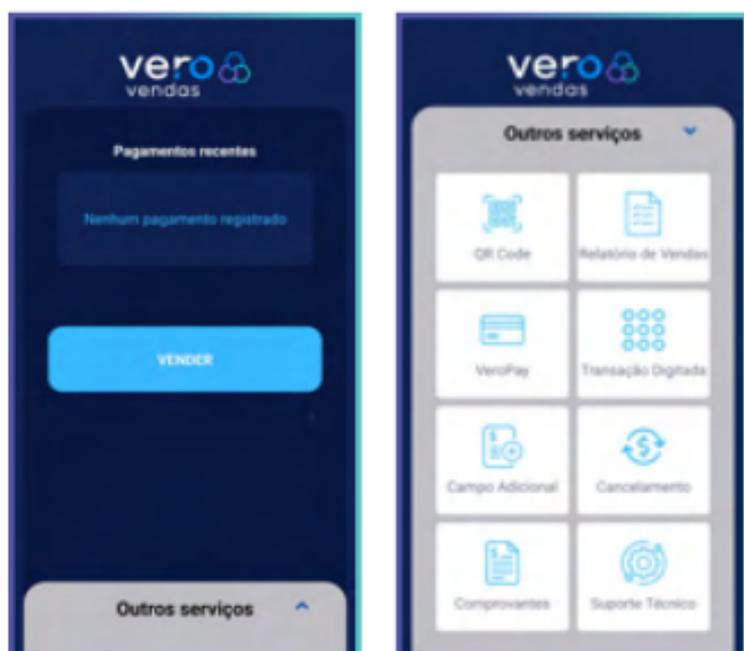
O nome do campo adicional pode ser editado e os dados preenchidos na transação são impressos no comprovante.

Este campo é de ativação e preenchimento opcional. Para ativar, desativar ou editar o campo, você deve acessar no menu inicial:

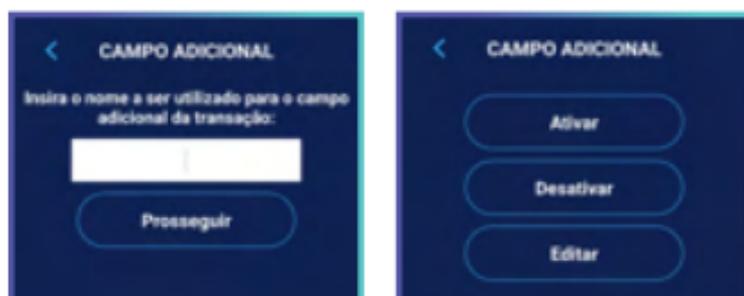
Administrativo > 5. Campo Adicional

Como configurar o campo adicional

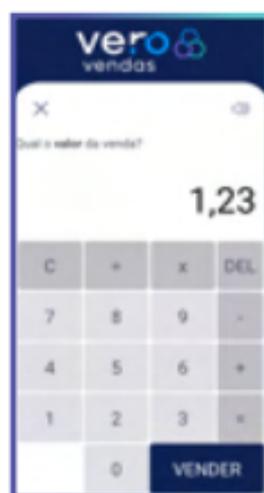
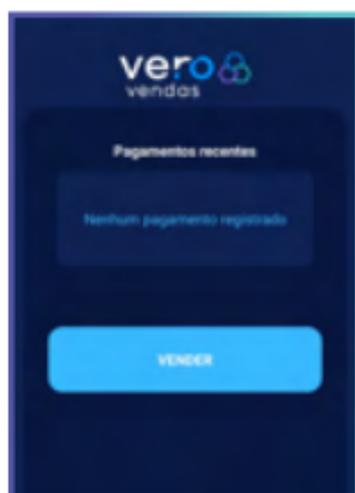
1. Toque em "Outros Serviços".
2. Toque em "Campo Adicional".



3. Escolha a opção "ATIVAR".
4. Insira um nome para o campo adicional que será criado e toque em "Prosseguir". Pronto, o campo foi criado.



5. Inicie uma nova venda voltando para a tela inicial do app e tocando no botão "Vender".
6. Digite o valor e toque em "Vender".



7. Agora você terá um novo campo para adicionar alguma informação relevante à venda, como número de pedido ou nota fiscal. Digite o valor ou texto desejado, toque em "prosseguir" e continue a venda normalmente.



Relatório de vendas

São disponibilizados 4 opções de relatórios no app:

PARCIAL RESUMIDO: relatório básico com o subtotal por prazo e se aprovadas ou canceladas. Não limpa a relação após a emissão.

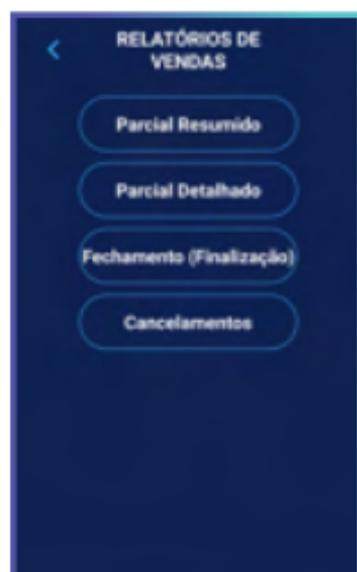
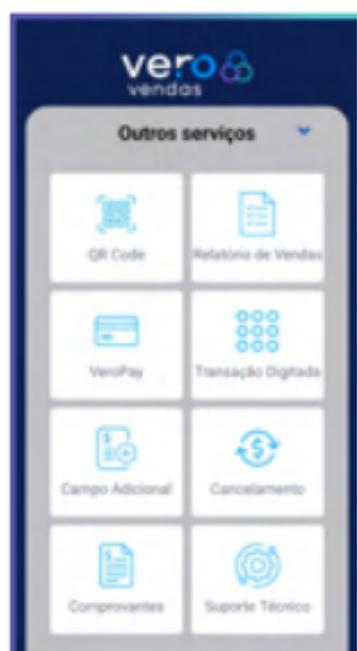
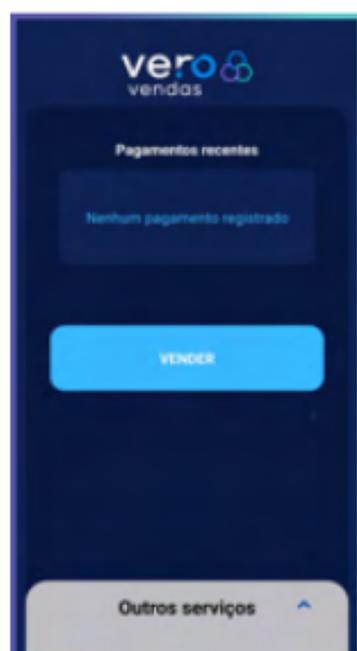
PARCIAL DETALHADO: relatório com todas as vendas desde a última finalização, com subtotais por tipo de cartão e modalidade. Não limpa a relação após a emissão.

FECHAMENTO: relatório com todas as vendas desde a última finalização, com subtotais por tipo de cartão e modalidade. Faz a limpeza da relação, portanto é indicado para o fechamento das vendas do dia.

CANCELAMENTOS: emite um relatório com as vendas canceladas.

Para acessar os relatórios, siga os passos a seguir:

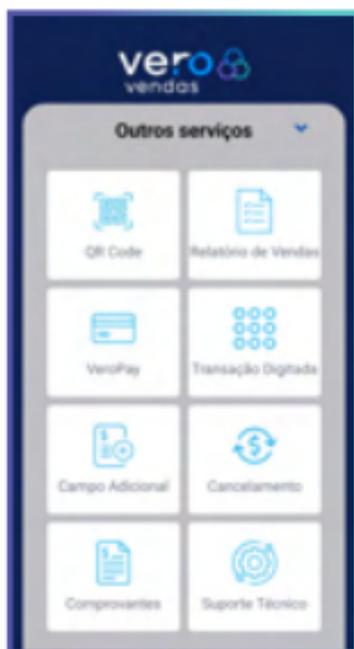
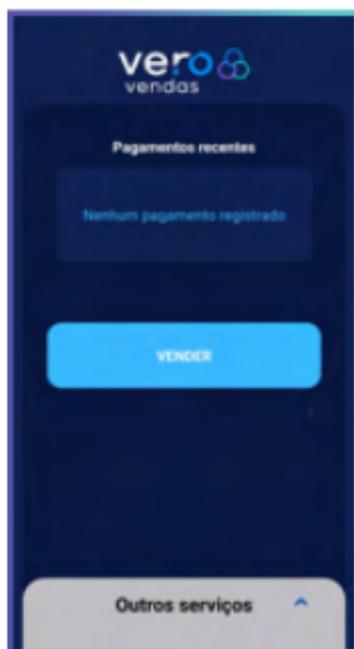
1. Na tela inicial do app, toque em "Outros Serviços".
2. Depois toque em "Relatório de Vendas".
3. Escolha o relatório desejado.



Comprovantes

É possível conferir os comprovantes de todas as transações realizadas no app:

1. Na tela inicial do app, toque em "Outros Serviços".
2. Depois toque em "Comprovantes".
3. Toque na transação desejada para abrir o comprovante.

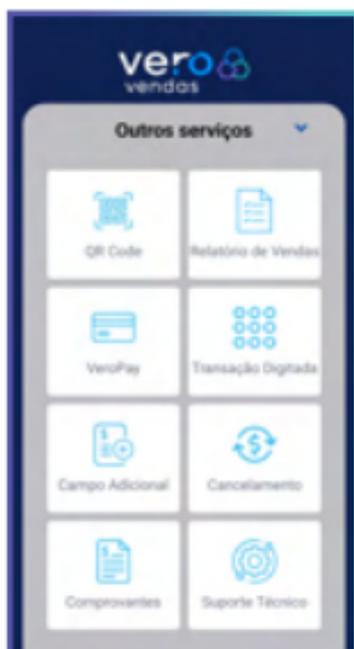
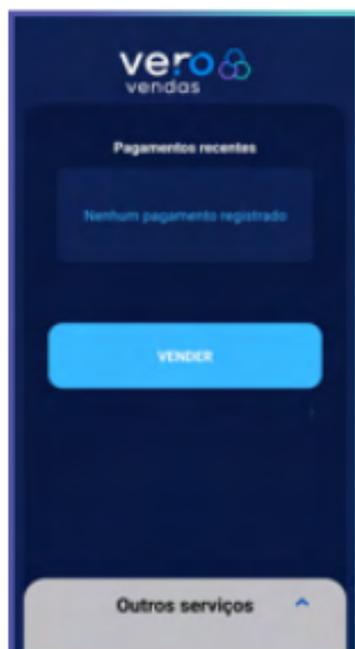


Cancelamentos

É possível fazer o cancelamento de transações pelo app desde que o cancelamento seja no mesmo dia da confirmação da transação.

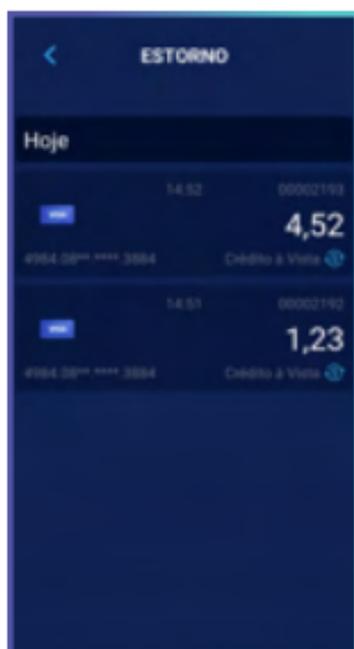
Siga os passos abaixo:

1. Na tela inicial do app, toque em "Outros Serviços".
2. Depois em "Cancelamento".



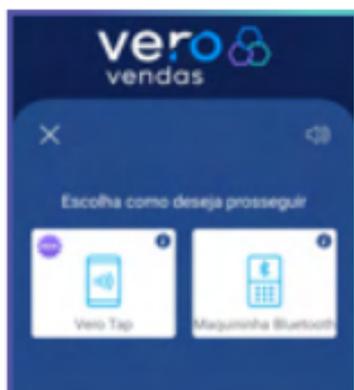
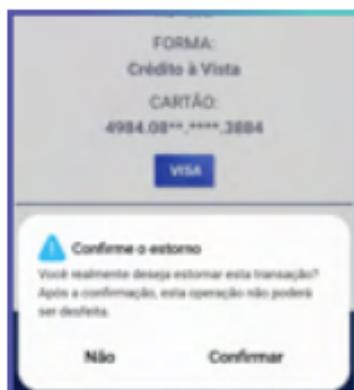
3. Na lista de transações, toque na transação desejada.

4. O app vai mostrar o comprovante da transação, para cancelá-la toque no botão "estornar".



5. Toque em "confirmar" se tiver certeza de que deseja cancelar a transação.

6. Para cancelar, é necessário apresentar novamente o cartão utilizado na venda. Escolha como deseja apresentar o cartão.



7. Aproxime, insira ou passe o cartão.
8. Aguarde o processamento e confirmação do cancelamento.



Cancelamento de vendas de dias anteriores

O cancelamento pode ser realizado pelo app Vero Gestão e por e-mail.

Cancelando no app Vero Gestão:

1. Faça login no app.
2. Acesse o menu "serviços".
3. Toque em "cancelamentos".
4. E depois em "cancelar transação".
5. Preencha as informações solicitadas.

Cancelando por e-mail:

Envie um e-mail para:

VeroCancelamentoTransacoes@banrisulpagamentos.com.br

Com as informações abaixo:

- CNPJ/CPF dos estabelecimento.
- Nome do responsável pelo estabelecimento.
- Bandeira do cartão.
- Data da transação.
- NSU BERGS.

Suporte técnico

O app Vero Vendas possui outras áreas que podem ser úteis para acompanhar o bom funcionamento da aplicação e ajudarem em caso de solicitação de atendimento:

IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO:

conferir os seus dados de credenciado Vero, número lógico e versão do app.

SITUAÇÃO DE REDE: checar os status da sua conexão com a internet.

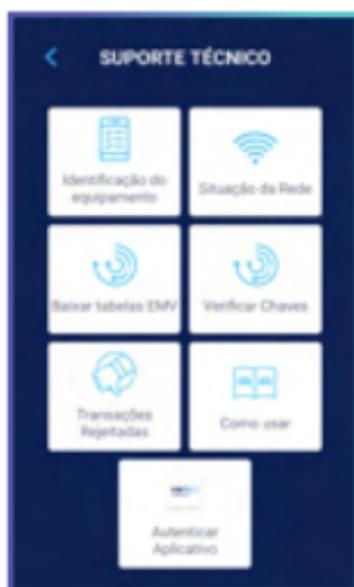
BAIXA DE TABELAS EMV: fazer somente com orientação do suporte técnico.

VERIFICAR CHAVES: fazer somente com orientação do suporte técnico.

TRANSAÇÕES REJEITADAS: consultar as transações que não foram autorizadas por motivos técnicos ou operacionais.

COMO USAR: acessar o manual do app Vero Vendas.

AUTENTICAR APLICATIVO: checar se o app não foi violado e está dentro dos padrões de segurança.



Receba o crédito das suas vendas

Ao realizar o credenciamento você escolheu receber seus créditos em conta corrente ou no cartão pré-pago Banrisul.

Para alterar o domicílio bancário:

CLIENTES BANRISUL: solicite a alteração do domicílio bancário em sua Agência de Relacionamento.

DEMAIS CREDENCIADOS: entre em contato com o Atendimento Vero.

Porto Alegre: **(51) 3213.0551** - Opção 5

Demais regiões: **0800.541.0551** - Opção 5

Gerencie suas vendas pelo app Vero Gestão

O app Vero Gestão tem tudo o que você precisa para analisar os números do seu negócio:

- Gráficos das suas vendas por bandeira.
- Valores brutos e líquidos das vendas.
- Possibilidade de definir e acompanhar metas de vendas.

- Extrato detalhado das transações.
- Extrato do cartão pré-pago Visa Vero
- Antecipação de recebíveis.
- Gestão de Pagamentos Recorrentes (RePay).
- Simulador de vendas.
- Cancelamentos de Transações.
- Geração de links de pagamento **e muito mais.**

Para usar é muito fácil:

Procure por "Vero Gestão" na loja virtual do seu smartphone e faça a instalação.

Após a instalação, siga os passos abaixo para fazer login:

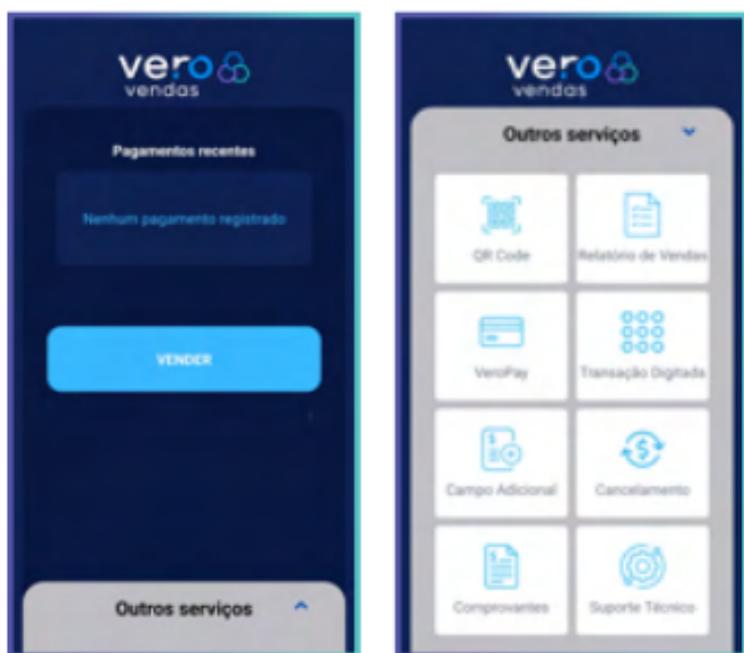
1. Toque em "primeiro acesso" para criar o cartão virtual de login.
2. Digite o CPF e o nome do gestor nos campos indicados.
3. Escolha como deseja receber seu código de ativação.
4. Digite o código de ativação recebido e cadastre uma senha de acesso.

5. Depois de finalizado, toque no cartão de acesso que foi criado.
6. Digite a senha cadastrada e toque em "OK".
7. Pronto! Seus dias ficarão muito mais práticos.

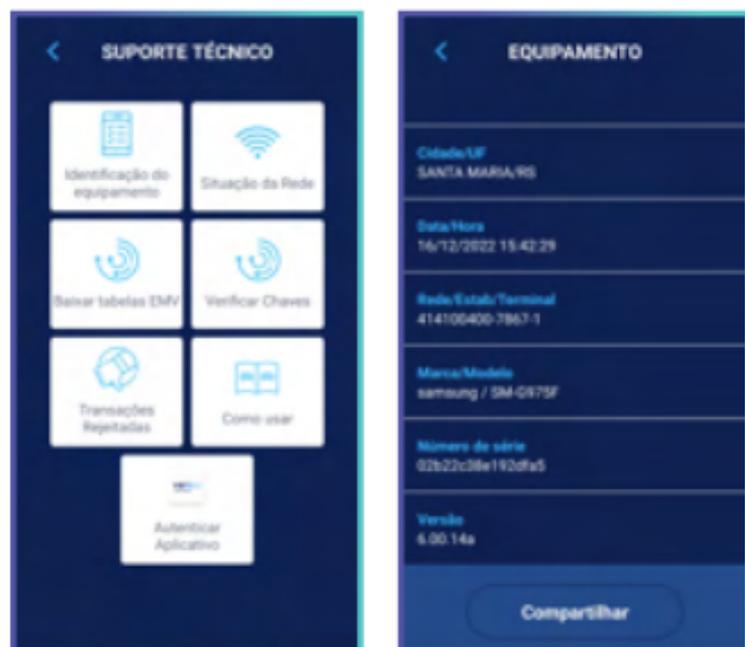
Como checar a versão do app

Para checar a versão atual do seu app Vero, siga os passos:

1. Abra o aplicativo.
2. Toque em "Outros Serviços".
3. Toque em "Suporte Técnico".



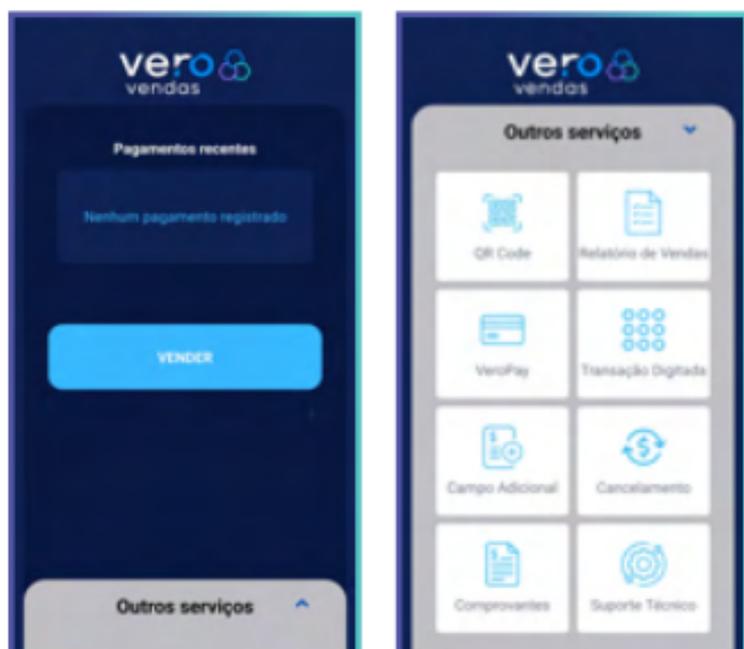
4. Toque em "Identificação do Equipamento".
5. Vá até o campo "Versão".



Como checar a autenticidade do app

Para checar a autenticidade do seu app Vero, siga os passos:

1. Abra o app.
2. Toque em "Outros Serviços".
3. Toque em "Suporte Técnico".



4. Toque em "Autenticar Aplicativo".

5. Toque no link apresentado ou escaneie o QR Code.

6. Aguarde o processamento e confirmação.



Atendimento Vero

Precisou de alguma ajuda?
É só chamar a Vero.

Atendimento humano 7 dias da semana,
das 07h às 21h.

Fones:

(51) 3213.0551
0800.541.0551

Chame a gente no WhatsApp:

(51) 3215.1800

Para atendimento via chat, acesse:
sejavero.com.br > Fale Conosco



Converse agora com a gente
pelo WhatsApp!

É só usar o QR Code:



Dica Vero:

Nas redes sociais da Vero, você encontra dicas para aumentar suas vendas e muito conteúdo sobre empreendedorismo, negócios e novidades da Vero.

Siga a gente! @sejavero

Quer mais conteúdo?

Inspire-se e aprenda ouvindo o podcast "Vivendo e Empreendendo".

vero 

