

FAQ Vero X - Credenciado

a) O que é o Pix?

O Pix é a nova solução desenvolvida pelo Banco Central que promete mudar a forma como as pessoas e as empresas realizam movimentações financeiras. Com ele, você pode pagar, receber e transferir valores de maneira instantânea, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, incluindo feriados.

b) Como cadastro uma chave Pix?

Para cadastrar uma chave Pix, você deve verificar o procedimento diretamente com a sua Instituição Financeira ou Instituição de Pagamento.

c) O que é Vero X?

Vero X é o nome do serviço oferecido pela Vero para recebimento das transações realizadas por Pix e que permite a conciliação dessas transações junto com as transações das demais bandeiras, possibilitando o envio de informações consolidadas aos órgãos reguladores e fiscais.

d) Quem pode aderir ao Vero X?

Essa solução é indicada a todos os clientes da Vero.

e) Quais as vantagens do Vero X?

- Recebe o valor em instantes no domicílio de sua preferência.
- Recebe transações de Pix de todas as instituições (financeiras ou de pagamentos), além de todas as carteiras digitais que aderirem ao Pix.
- Conciliação das vendas com cartões de débito, crédito e transações Pix, em um único local.
- Gestão dos cancelamentos/devoluções realizadas.
- Fechamento de caixa.
- A consulta e o acompanhamento das vendas são realizados da mesma forma como ocorre com as demais transações de cartões de crédito e débito.
- Consolidação das informações para envio aos órgãos reguladores, tendo todo o processo fiscal e DIRF.
- Taxas reduzidas.

f) O que é necessário para aderir ao Vero X?

A adesão ao Vero X, para aceitar pagamentos com Pix pela Vero, pode ser realizada de 3 maneiras distintas:

1. Aplicativo Vero Banrisul

- Acessar o App e clicar em Vero X ou Clicar em Menu Serviços > Vero X.
- Selecionar onde quer receber, se por uma chave já cadastrada no Pix junto ao banco de relacionamento ou em uma Conta Corrente Banrisul.

- Escolher qual chave cadastrada no Pix (celular, e-mail ou CPF/CNPJ) e, após digitar as informações da chave ou selecionada a opção Conta Corrente Banrisul, escolher em qual das suas contas correntes ativas deseja receber seus créditos oriundos de transações Pix – Vero X.

II. Minha Conta Vero

- Acessar o Minha Conta Vero na *web*.
- Login e senha de acesso.
- Opção Serviços > Vero.
- Selecionar o estabelecimento que fará a adesão.
- Selecionar o domicílio bancário que poderá ser:
- Uma Conta Corrente Banrisul ou
- Uma Chave Pix previamente cadastrada (CPF/CNPJ, Celular ou E-mail)
- Confirmar a adesão.

III. Termo de adesão nas agências Banrisul

É possível dirigir-se a sua agência Banrisul de relacionamento e assinar o Termo de Adesão aos Serviços Vero X.

g) É possível aderir ao Vero X sem possuir chave cadastrada no Pix?

Sim, caso ainda não tenha cadastrado uma chave Pix em alguma instituição (financeira ou pagamento), no momento da adesão é possível informar uma Conta Banrisul para recebimento.

h) É possível alterar a chave Pix indicada como domicílio?

Sim, é possível realizar a troca da chave Pix indicada para domicílio pelo App Vero Banrisul ou pela Minha Conta Vero *web*.

i) Como recebo transações de Pix - Vero X?

Para receber pelo Vero X, você deve gerar um QR Code e apresentá-lo ao pagador. Esse QR Code pode ser gerado de diferentes maneiras:

1. POS - Vero Max ou Vero Smart

Se você possui uma máquina (POS), é gerado um QR Code diferente para cada transação (QR Code dinâmico) e fica disponível na tela da máquina (POS). O pagador fará a leitura utilizando seu celular com o aplicativo de sua instituição financeira ou de pagamento.

2. Vero Up 3G+WiFi

Se você possui uma máquina mobile com chip 3G, é gerado um QR Code diferente para cada transação (QR Code dinâmico) e fica disponível na tela da máquina (mobile). O pagador fará a leitura utilizando seu celular com o aplicativo de sua instituição financeira ou de pagamento.

3. Aplicativo Vero Up

Se você tem um leitor Vero Up Bluetooth, pode gerar o QR Code dentro do app Vero Up. É gerado um QR Code diferente para cada transação (QR Code dinâmico) e fica

disponível na tela do celular. O pagador fará a leitura utilizando seu celular com o aplicativo de sua instituição financeira ou de pagamento.

4. Aplicativo Vero Banrisul

Todos os credenciados Vero podem acessar o app Vero Banrisul e gerar um QR Code para seu estabelecimento (QR Code estático). Esse QR Code é o mesmo para todas as transações e pode ser impresso para ser disponibilizado em local visível do seu estabelecimento. Também, pode ser compartilhado por aplicativos de mensagens e disponibilizado via redes sociais. O pagador fará a leitura utilizando seu celular com o aplicativo de sua instituição (financeira ou de pagamento) e deverá digitar o valor da transação.

Uma vez concluída a transação, o valor será imediatamente encaminhado para sua conta, salvo alguma indisponibilidade de comunicação na qual o recurso será creditado no dia útil seguinte.

j) Qual o prazo de recebimento das transações Pix?

Em poucos instantes após a realização da transação de Pix – Vero X – o valor já estará disponível no domicílio escolhido.

k) Existe limite de horário para aceitação de transações Pix?

Não, o serviço Vero X está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, incluindo feriados, e o valor é creditado em instantes na sua conta.

l) É possível emitir comprovante nas transações de Pix – Vero X?

Sim, os comprovantes são emitidos normalmente e poderão ser impressos ou compartilhados de acordo com o tipo de solução que você tem:

- Vero Max e Vero Smart: pode ser impresso.
- Vero Up+ Bluetooth: pode ser compartilhado por aplicativos de mensagens no celular.
- Vero Up+ 3G+WiFi: pode ser enviado por SMS.
- App Vero Banrisul: pode ser compartilhado por aplicativos de mensagens no celular.

m) É possível fazer transações a prazo ou parceladas com Pix?

Não, Pix são transações instantâneas. Para vender a prazo ou parcelado, as transações devem ser realizadas com cartões.

n) Posso aceitar pagamentos de Pix utilizando o cartão do cliente?

Não, as transações de Pix ocorrem por meio de aplicativos no celular. As transações com cartão continuam sendo aceitas normalmente, nas modalidades de débito, crédito e parceladas.

o) A Vero aceita Pix somente do Banrisul?

Não, as transações com Vero X são aceitas com Pix de qualquer instituição financeira ou de pagamento.

p) Onde e como posso consultar/conferir as transações realizadas pelo Vero X?

As transações Pix realizadas pelo Vero X serão disponibilizadas, para consulta e conferência, no menu Extratos do APP Vero Banrisul e no menu Consulta <> Demonstrativo do Minha Conta Vero web, juntamente com as informações das demais bandeiras de cartões de crédito e débito.

q) Como posso consultar a liquidação dos recebíveis do Vero X?

As informações sobre a liquidação das transações Pix serão disponibilizadas no menu Extratos <> Quanto Recebi <> Detalhado Outras Bandeiras <> PIX do APP Vero Banrisul e no menu Consulta <> Demonstrativo <> Por Liquidação, sempre no dia útil seguinte a realização da venda.

r) Como posso cancelar uma transação Vero X?

Diretamente na máquina (POS) no mesmo dia da venda ou pelo app Vero Banrisul e portal Minha Conta Vero a partir do dia seguinte.

s) O QR Code do Pix é diferente do QR Code da Vero Wallet?

Sim, são QR Codes diferentes. Os credenciados poderão gerar os dois modelos de QR Code, tanto no app Vero Banrisul, quanto no POS.

t) É possível usar o QR Code da Vero Wallet para receber uma transação Pix - Vero X?

Não, pois são QR Codes diferentes. Somente usuários da Vero Wallet conseguem fazer a leitura desse QR Code.

u) É possível simular uma transação Pix - Vero X - no aplicativo Vero Banrisul?

Sim, da mesma forma como é possível simular transações de débito e crédito, também é possível simular transações Pix.

v) É possível ter a mesma chave de Pix no Vero X para o CNPJ da matriz e das filiais?

A adesão ao Pix ocorre por estabelecimento, portanto, a adesão deve ser realizada individualmente.